



**THAI DOCTOR**

**Telemedicine**

**System**

**บริษัท ไทยด็อกเตอร์ จำกัด**

## บทนำ

ระบบ Thai Doctor Telemedicine คือ ระบบให้บริการทางการแพทย์ทางไกล ของบริษัทไทยดีออกเตอร์ จำกัด โดยระบบนี้ถูกสร้างขึ้นเพื่อให้คลินิกที่ต้องการมีระบบ Telemedicine สามารถเข้าร่วมเพื่อใช้งาน โดยตัวระบบรองรับการเข้าใช้บริการของผู้ป่วยผ่านทาง LINE application ซึ่งผู้ป่วยจะสามารถค้นหาแพทย์ และทำการนัดหมายกับแพทย์ในระบบเพื่อสนทนาผ่านระบบ VDO conference และสามารถดาวน์โหลดใบรับรองแพทย์เป็นไฟล์ .pdf ดูรายการยาได้ กรณีที่ผู้ป่วยต้องการให้จัดส่งยา จะส่งผ่าน Lalamove ภายใน 24 ชั่วโมง ระบบรองรับการชำระเงินผ่านช่องทางบัตรเครดิต พร้อมเพย์ หรือคูปองแทนเงินสด

นโยบายบริษัทฯ ให้ความสำคัญเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศในการเพิ่มคุณภาพบริการสุขภาพของสถานพยาบาล (Digital Transformation) จึงได้พัฒนาแอปพลิเคชัน คือ “ไทยดีออกเตอร์ (Thai Doctor)” เพื่อให้บริการโทรเวช (Telehealth) แก่ประชาชนทั่วไป โดยใช้กับอุปกรณ์หลากหลาย ทั้งมือถือ แท็บเล็ต โน้ตบุ๊ก คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และใช้ได้กับทุกระบบทั้งวินโดว แอนดรอยด์และไอโอเอส มีการจัดทีมดูแลระบบสารสนเทศของสถานพยาบาล ประกอบด้วยผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายสารสนเทศ

### วัตถุประสงค์

1. บริการโทรเวช แก่ประชาชนทั่วไปผ่านแอปพลิเคชัน
2. เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ แก่ประชาชนในต่างพื้นที่
3. เพิ่มช่องทางการตลาดของสถานพยาบาล

### ขอบเขตการให้บริการ

1. ให้บริการโทรเวช แก่ประชาชนทุกพื้นที่
2. ครอบคลุมประชาชนทุกสิทธิ์ ทั้งสิทธิ์บัตรทอง ประกันสังคม และข้าราชการ
3. ให้บริการทุกวัน ผ่านออนไลน์

### กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชาชนไทยทุกสิทธิ์ ทั้งสิทธิ์บัตรทอง ประกันสังคม และข้าราชการ
2. ประชาชนกลุ่มเปราะบาง ที่เข้าถึงบริการสุขภาพไม่สะดวก เช่น ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เป็นต้น
3. กลุ่มชาวต่างชาติ ในประเทศไทย

## ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. ลดความแออัดในสถานพยาบาล
2. ประหยัดค่าใช้จ่าย เช่น ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าเดินทาง
3. เข้าถึงบริการแพทย์ และบริการสุขภาพอื่นๆ ได้สะดวก รวดเร็ว
4. สามารถปรึกษาแพทย์เฉพาะทางได้ง่ายขึ้น

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการจัดทำแนวทางแนวทางการบริการแพทย์ทางไกล (Telehealth) ผู้ป่วยนอก สำหรับพยาบาลฉบับนี้ ภายใต้กฎหมายดังนี้

1. พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562
2. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
3. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และฉบับปรับปรุงแก้ไข

## จุดเด่น

- 1) Business Model ที่ตอบ โจทย์ลูกค้า
- 2) มีสถานพยาบาล (คลินิก) ให้บริการควบคู่กับ Online
- 3) แอปพลิเคชัน อยู่บน Line เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในประเทศได้ง่าย ใช้งานสะดวกกว่า
- 4) ค่าบริการที่ถูกลง
- 5) ทีมงานที่มีประสบการณ์และเครือข่ายในวงการแพทย์มาหลายสิบปี

รายชื่อ Partner ที่เป็นองค์กรหรือผู้มีชื่อเสียงหรือคนที่มีอำนาจน่าเชื่อถือ

- 1) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)
- 2) Lalamove
- 3) กลุ่มแพทย์ไทย (Net Work of Thaidoctor)
- 4) คลินิกชุมชนอบอุ่นในกรุงเทพมหานคร

ปัจจุบัน THAI DORTOR มีแพทย์ความเชี่ยวชาญด้านโรคที่ถนัด กว่า 20 สาขา

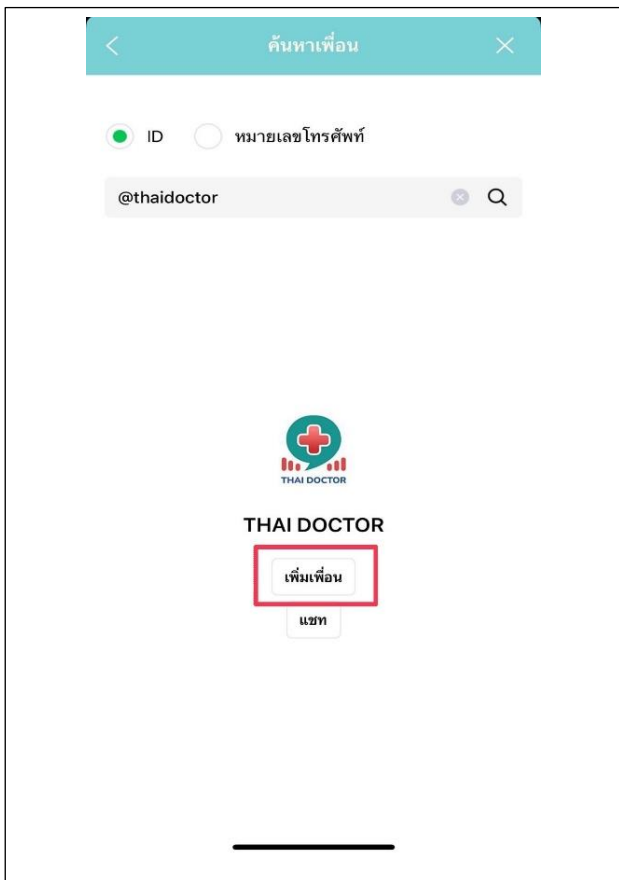
1. เวชปฏิบัติทั่วไป
2. เวชศาสตร์ครอบครัว
3. ศัลยกรรม
4. เวชศาสตร์ป้องกัน
5. แพทย์ทางเลือกฝังเข็ม
6. อายุรศาสตร์
7. ศัลยศาสตร์กระดูก (ออร์โธปิดิกส์)
8. ศัลยกรรมความงาม
9. ผิวหนังและความงาม
10. วิทยาศาสตร์สุขภาพ
11. ศัลยกรรมทางเดินปัสสาวะ
12. อาชีวเวชศาสตร์
13. รังสีรักษาและมะเร็งวิทยา
14. กัญชาทางการแพทย์
15. กุมารเวชศาสตร์
16. พยาธิวิทยา
17. จิตเวชศาสตร์
18. เวชศาสตร์ชะลอวัย
19. รังสีวิทยา
20. สูติศาสตร์
21. โสตศอนาสิกวิทยา
22. จักษุวิทยา
23. เวชศาสตร์ฉุกเฉิน



THAI DOCTOR

## ขั้นตอนการใช้งานระบบ Thai Doctor Telemedicine

ผู้ใช้งาน ลงทะเบียนเข้าใช้งานผ่าน LINE โดยเพิ่มเพื่อนด้วยคิวอาร์โค้ดหรือ ID Line: @thaidoctor (มีเครื่องหมาย @ ข้างหน้า) จากนั้นกดเพิ่มเพื่อน



## การลงทะเบียน


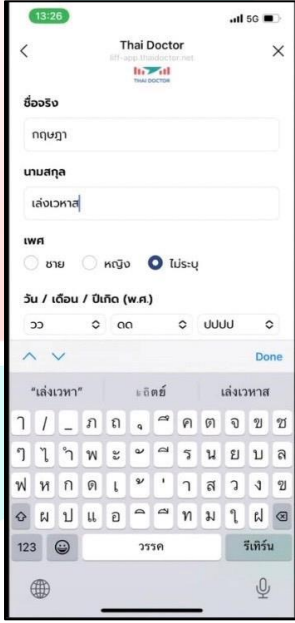
1. เมื่อผู้ใช้งานเข้ามาที่ LINE OA ของคลินิก จะเห็น Rich menu ดังรูป



2. เมื่อกดตรงที่ ปรึกษาแพทย์ จะเข้ามาสู่ หน้าลงทะเบียน

- ผู้ใช้ต้องทำการกรอกหมายเลข โทรศัพท์เพื่อรับรหัส OTP
- เมื่อได้รับรหัสแล้ว ต้องทำการ กรอกรหัสภายในเวลาที่กำหนด (1 นาที)
- กด ยืนยัน เพื่อไปยังหน้าถัดไป
- หากกรอกรหัสผิด สามารถกรอก ใหม่
- สามารถเลือกที่จะให้ส่ง OTP ใหม่ได้ แต่จะมี limit ขอได้ไม่เกิน 3 ครั้ง ใน 1 วัน หรือ 6 ครั้งใน 3 วัน

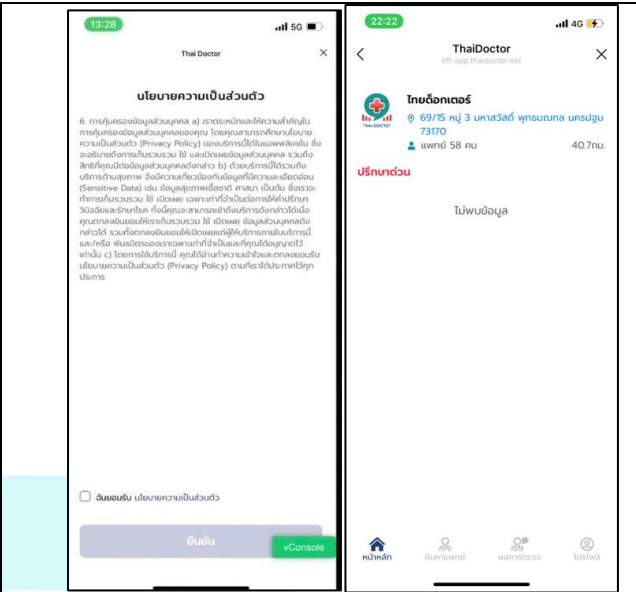


<p>3. ผู้ใช้จะเห็นข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ต้องเลือกถูกที่ช่อง ขอมรับ และ กดที่ปุ่ม ยืนยัน เพื่อไปยังหน้าถัดไป</p>	
<p>4. ผู้ใช้สามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ชื่อ (บังคับ)</li> <li>● นามสกุล (บังคับ)</li> <li>● วันเดือนปีเกิด (ไม่บังคับ)</li> <li>● เพศ (ไม่บังคับ)</li> <li>● โรคประจำตัว (ไม่บังคับ)</li> <li>● แพ้ยา (ไม่บังคับ)</li> <li>● ที่อยู่ในการจัดส่งยา (ไม่บังคับ)</li> <li>● E-mail (ไม่บังคับ)</li> </ul> <p>แล้วกด ยืนยัน เพื่อไปยังหน้าถัดไป</p>	

THAI DOCTOR

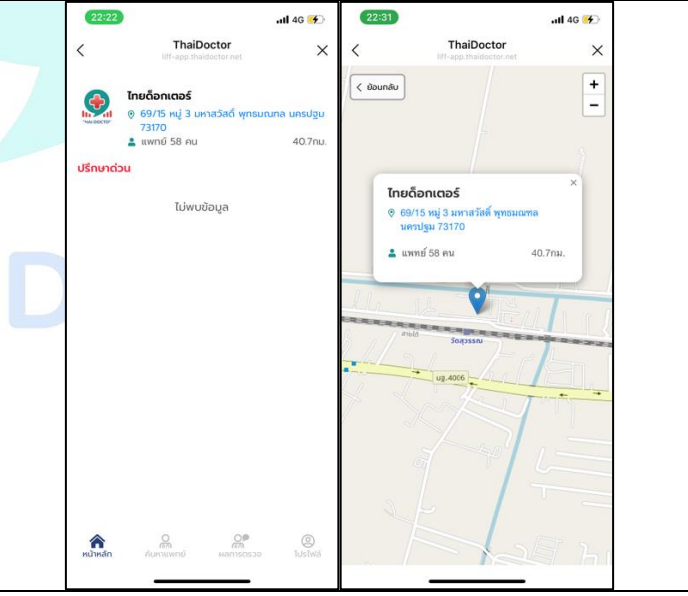


5. ผู้ใช้เห็นนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ข้อมูลที่เพิ่งกรอกไป ผู้ใช้สามารถคลิกในช่อง ขอมรับ และกดปุ่ม ยืนยัน หากไม่กดขอมรับ ปุ่ม ยืนยัน จะไม่สามารถกดได้ และจะไปยังหน้าแรกของ Patient Applications โดยที่อาจจะมี popup จากอุปกรณ์แจ้งว่า app ต้องการสิทธิ์ เข้าถึงตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์ ให้ กดอนุญาต



หน้าแรก การค้นหาแพทย์ การนัดหมาย และ การชำระค่าบริการ

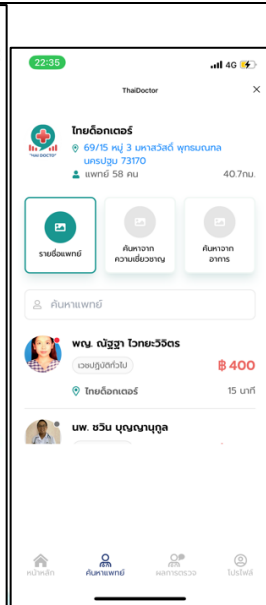
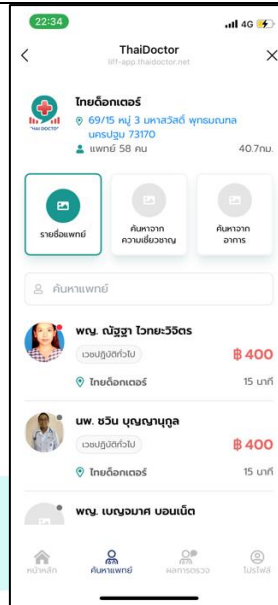
- 6. จากหน้าแรกผู้ใช้งานสามารถเห็น ข้อมูลของคลินิก เช่น ชื่อ ที่อยู่ จำนวน แพทย์ และระยะห่าง สามารถกดที่ ที่อยู่เพื่อดูแผนที่จากจุดที่ผู้ใช้งานอยู่ไปยังคลินิก ตาม ละติจูด ลองจิจูด ที่ได้ตั้งค่าไว้ และสามารถกดปุ่ม 'ย้อนกลับ' เพื่อมาหน้าหลักได้
- 7. ผู้ใช้สามารถค้นหาแพทย์โดยกดที่ปุ่ม 'ค้นหาแพทย์' จากเมนูด้านล่าง



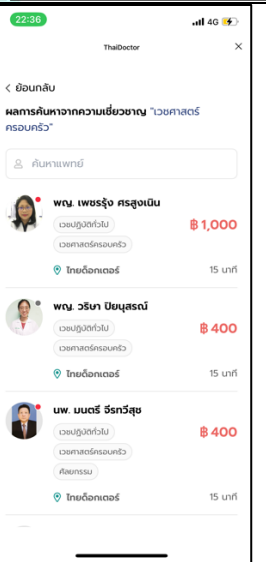


8. ผู้ใช้จะเห็นหน้าค้นหาแพทย์ โดย default จะเข้ามาที่หน้ารายชื่อแพทย์ทั้งหมด

9. ผู้ใช้สามารถกดที่ช่อง ค้นหา และพิมพ์ชื่อหรือนามสกุลแพทย์ที่ต้องการค้นหา เพื่อ filter รายชื่อแพทย์ตามคำค้นหา

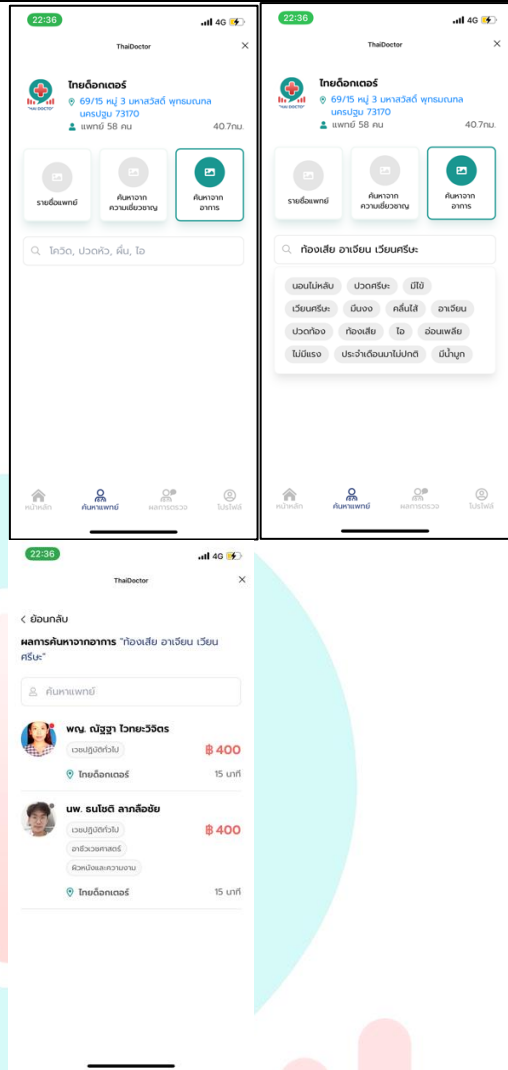


10. ผู้ใช้สามารถกดที่ ค้นหาตามความเชี่ยวชาญ และสามารถเลือกแพทย์ตามความเชี่ยวชาญได้



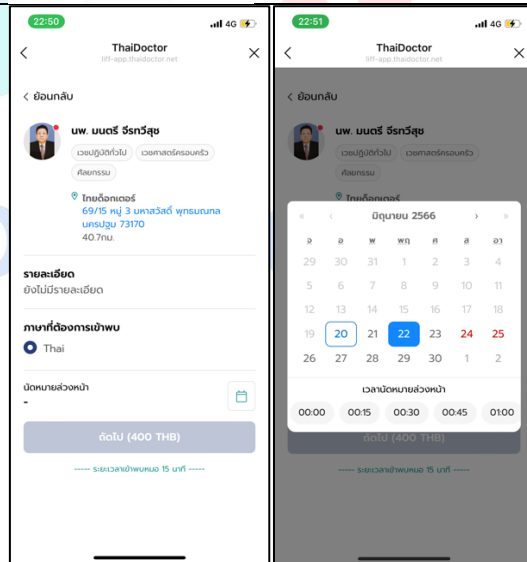
THAI DOCTOR

11. ผู้ใช้สามารถกดที่ ค้นหาตามอาการ โดย สามารถระบุคำค้นหาได้ และเมื่อกด Enter จะเห็นรายชื่อแพทย์ที่ได้ใส่ keywords ที่ match กับคำค้นหาที่ได้เลือกไว้



12. ผู้ใช้สามารถกดเข้าไปดูรายละเอียดของแพทย์ โดยกดที่ชื่อแพทย์ จะเห็นข้อมูลเช่น

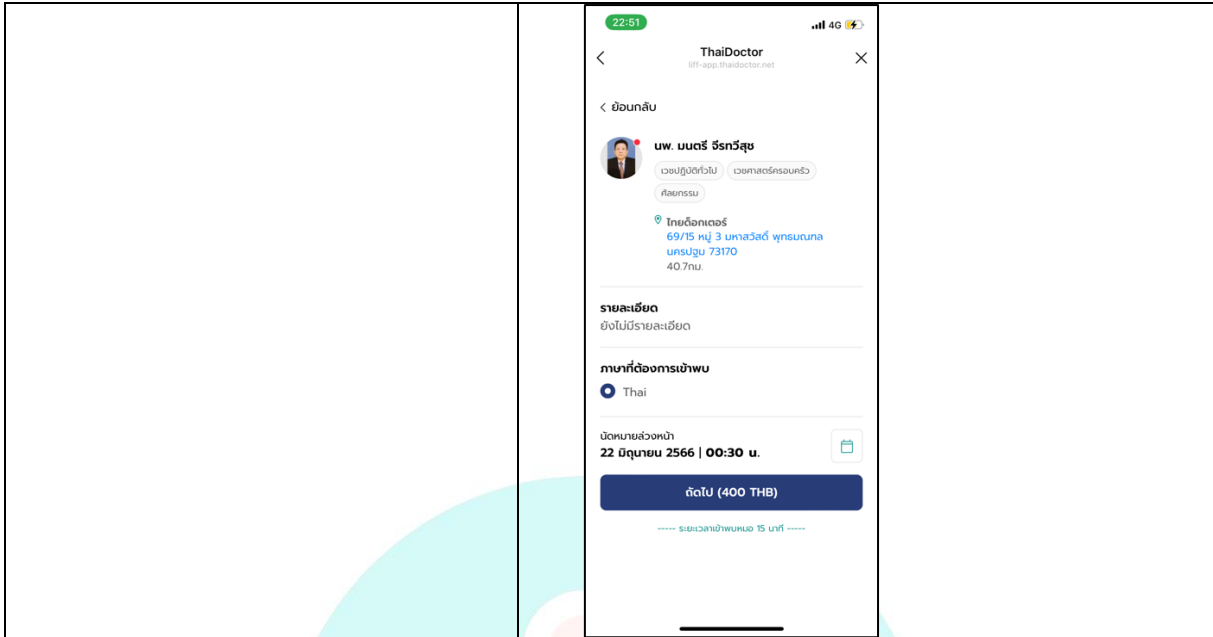
- ชื่อ นามสกุล
- ความเชี่ยวชาญ
- คลินิก
- รายละเอียดอื่น ๆ



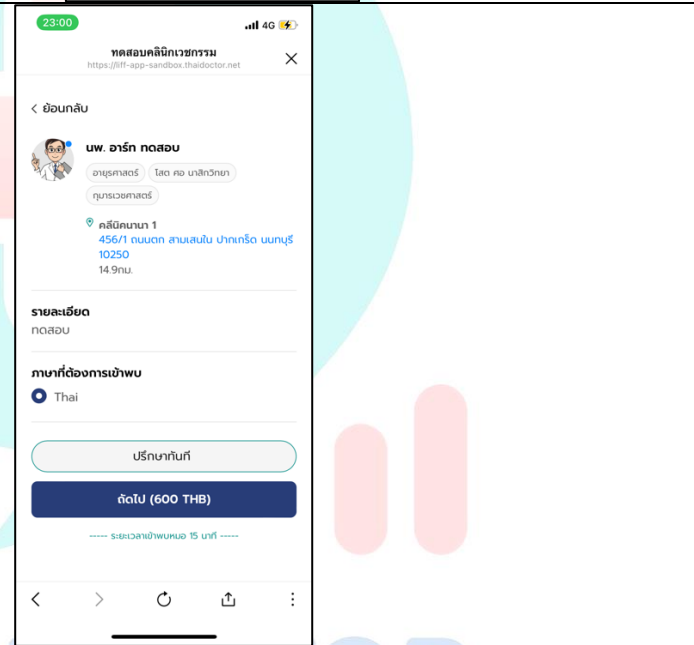
13. ผู้ใช้สามารถกดเลือกภาษาที่ต้องการเข้าพบ (ถ้ามีให้เลือก)

14. ผู้ใช้สามารถกดเลือกวันเวลาในการนัดหมายล่วงหน้าได้

15. เมื่อเสร็จสิ้น จะเห็นยอดที่ต้องชำระที่ปุ่ม ด้านล่าง 'ถัดไป (xxx THB)'



16. ถ้าแพทย์อยู่ในสถานะที่ online และเปิดให้บริการทันทีได้ ผู้ใช้จะสามารถเลือกปรึกษาทันทีได้เลย



THAI DOCTOR

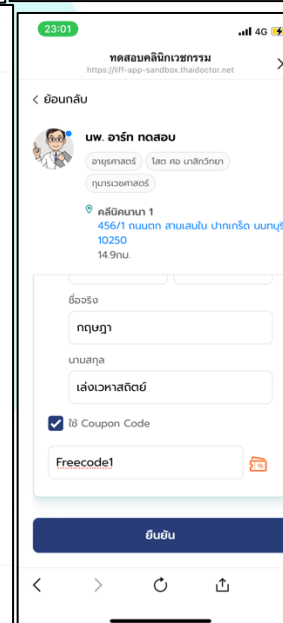
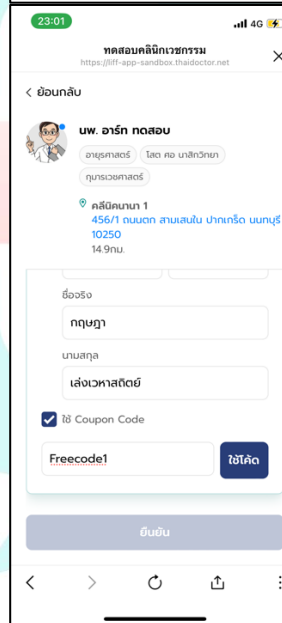
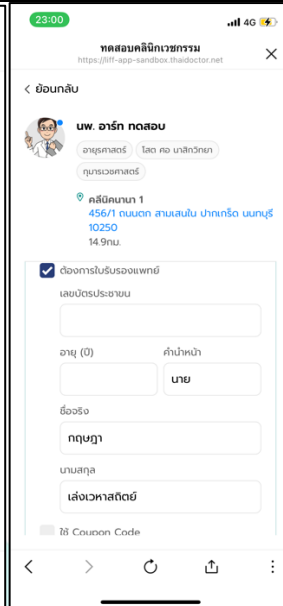
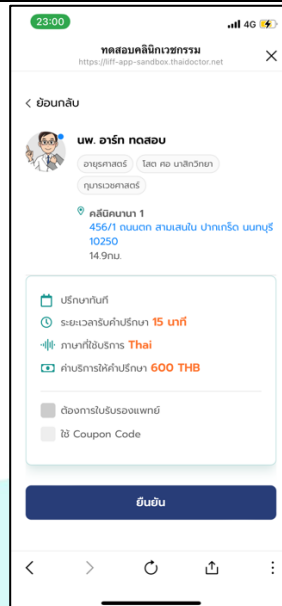
17. เมื่อผู้ใช้กดถัดไปจะเข้าสู่หน้าสรุป  
การนัดหมายเพื่อการชำระเงินต่อไป

18. ผู้ใช้สามารถเลือกว่าต้องการ  
ใบรับรองแพทย์หรือไม่ ถ้าเลือกต้อง  
กรอกข้อมูลเพิ่มเติมคือ

- หมายเลขบัตรประชาชน
- อายุ
- คำนำหน้าชื่อ
- ชื่อ นามสกุล

19. ผู้ใช้สามารถกรอกเพื่อใช้คูโปงแทน  
การชำระเงินได้

- ถ้าผู้ใช้ได้รับคูโปงโดยตรง จะ  
เห็นรายการของคูโปงที่ใช้ได้  
เป็น drop-down
- ผู้ใช้สามารถเลือกพิมพ์ Promo  
คูโปง code ได้ และถ้ายังใช้ได้  
เมื่อกดปุ่ม 'ใช้โค้ด' จะเห็น icon  
สีส้มขึ้นมา แปลว่าคูโปงใช้งานได้
- เมื่อกรอกทุกอย่างเรียบร้อยแล้ว ปุ่ม  
ยืนยัน จะสามารถกดเพื่อไปต่อ  
ได้



THAI DOCTOR

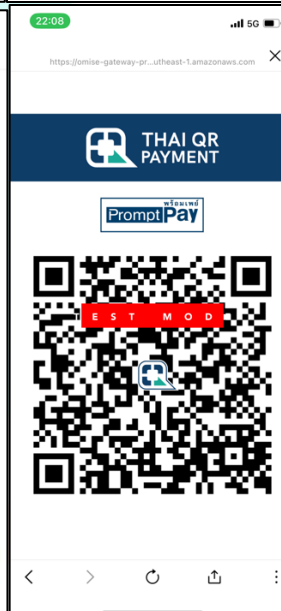
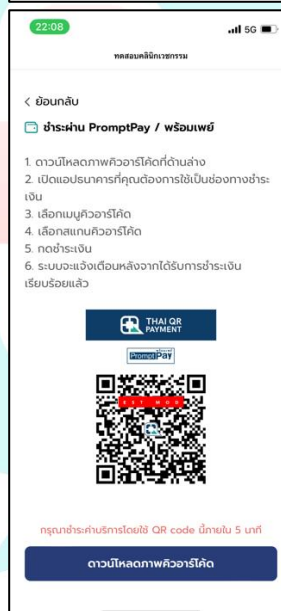
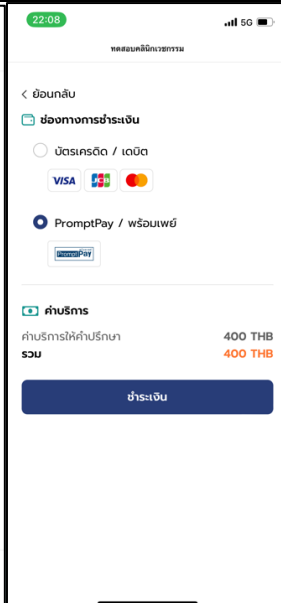
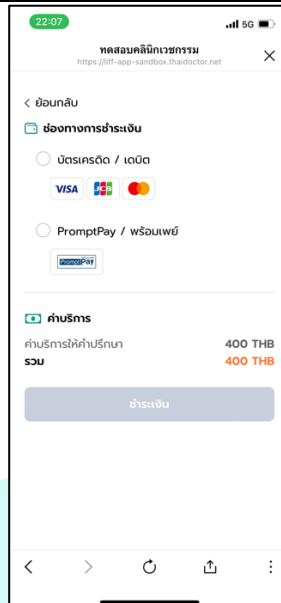
20. ถ้าไม่ได้เลือกว่าจะใช้รูปธง จะสามารถกดยืนยันได้เพื่อไปยังหน้าชำระเงินผ่านบัตรเครดิต หรือ พร้อมเพย์

21. ถ้าเลือกบัตรเครดิต สามารถกรอกข้อมูล ชื่อ หมายเลขบัตร เดือน ปี ที่หมดอายุ และรหัส CVV หลังบัตร

- สามารถกดชำระเงินเพื่อให้ระบบดำเนินการ โดยจะมีการให้ยืนยันตัวตนด้วย OTP อีก 1 รอบ

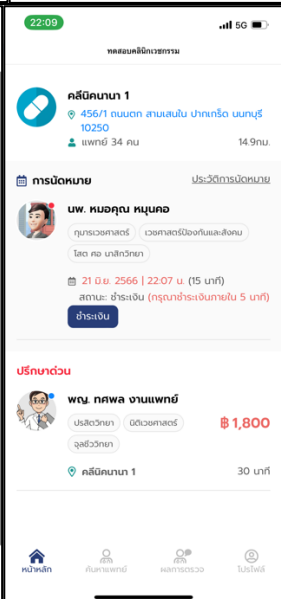
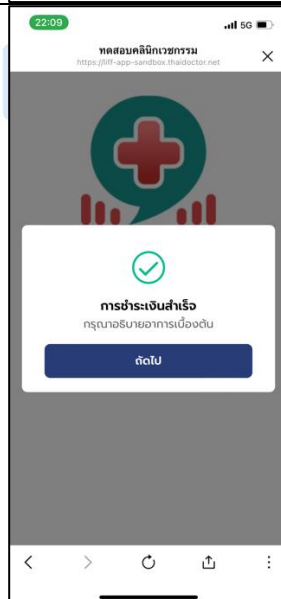
22. ถ้าเลือกพร้อมเพย์ สามารถเลือกแล้วกดที่ชำระเงินได้เลย

- จะเห็นหน้า QR ที่สามารถใช้ในการชำระเงินผ่านระบบของธนาคารได้
- สามารถ download QR ได้



23. เมื่อชำระเงินเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะเห็นการแจ้งเตือน

24. ถ้ายังชำระเงินไม่เสร็จเมื่อกลับออกไปหน้าหลัก จะเห็นการนัดหมายที่ยังชำระเงินไม่เสร็จ โดยจะอยู่ได้ประมาณ 5 นาที ถ้ายังไม่สามารถชำระเงินได้ การนัดหมายนั้นจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติ

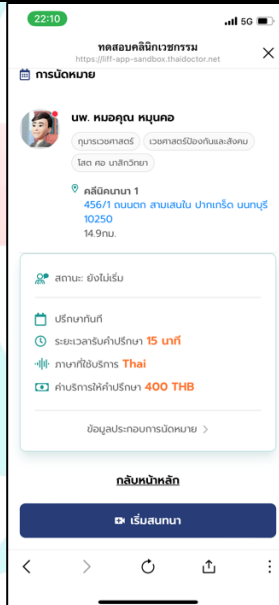


25. เมื่อชำระเงิน โดยคูปอง บัตรเครดิต หรือพร้อมเพย์เรียบร้อยแล้ว จะเห็น หน้าให้กรอกประวัติอาการ ผู้ใช้ สามารถเลือกที่จะกรอกหรือไม่กรอก ก็ได้

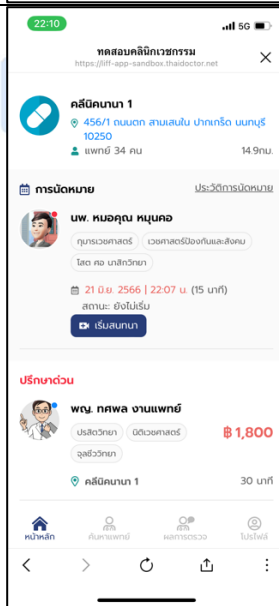


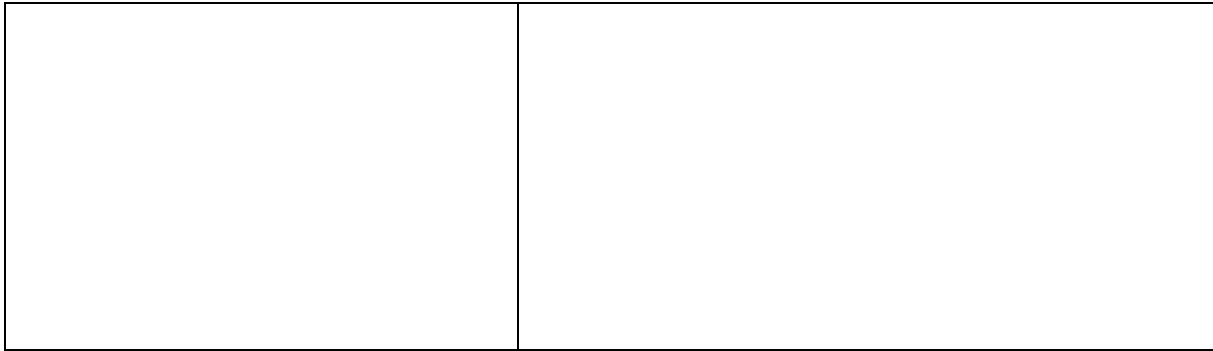
26. เมื่อกรอกประวัติเรียบร้อยแล้ว จะเห็น หน้าสรุปการนัดหมาย โดยมี รายละเอียด ชื่อ นามสกุล แพทย์ ความเชี่ยวชาญ keywords คลินิก และที่อยู่ สถานะ ค่าบริการ

- ถ้าถึงเวลานัดหมายแล้วจะ เห็นปุ่ม 'เริ่มสนทนา' ให้กด



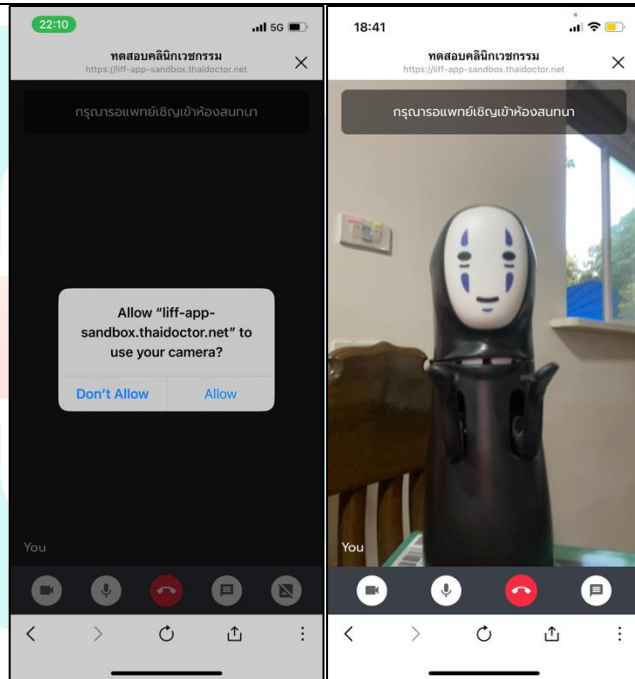
27. ถ้ากลับออกไปหน้าแรก ก็จะเห็นการ นัดหมาย และมีปุ่ม 'เริ่มสนทนา' ให้ กด เมื่อถึงเวลานัดหมาย เช่นกัน





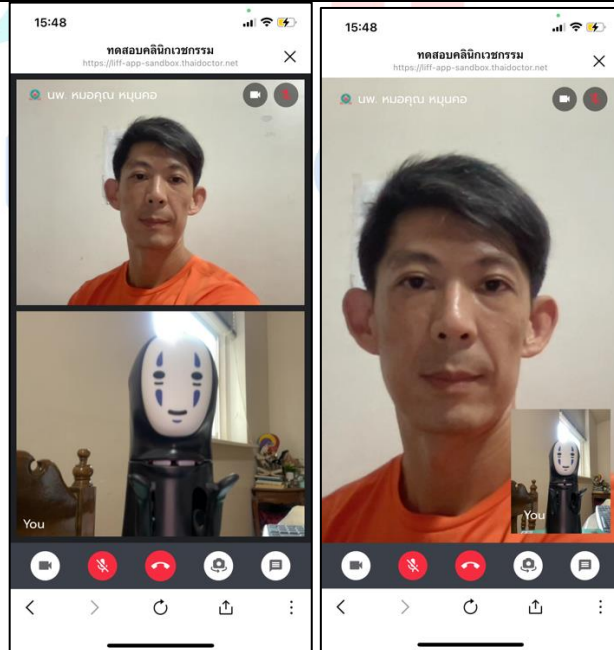
## การเข้าพบแพทย์ผ่านระบบ VDO CONFERENCE

1. จากหน้าแรก หรือ หน้าสรุปการนัดหมาย สามารถกดที่เริ่มสนทนาเพื่อเข้ามารอพบแพทย์ได้ ระบบจะมีการขอสิทธิ์เข้าถึงกล้อง และไมโครโฟน ให้กด Allow.



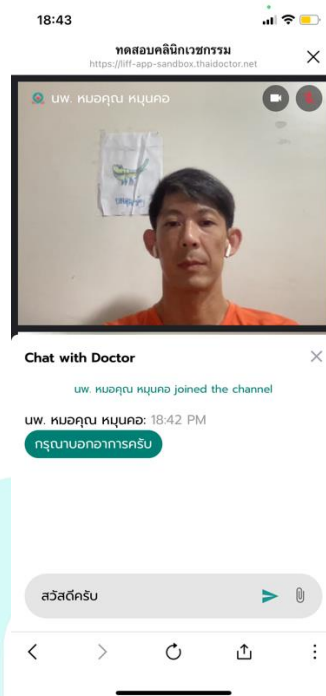
2. เมื่อแพทย์เข้ามาในห้องสนทนา จะเห็นหน้าจอในส่วนของแพทย์ สามารถทำการสนทนาได้ feature อื่นๆ ที่มีคือ

- เปิด ปิด กล้อง
- สลับกล้อง
- เปิด ปิด ไมโครโฟน
- ปรับให้เป็น mode เต็มจอ และปรับกลับ ด้วยการแตะที่จอที่ต้องการให้ขยาย



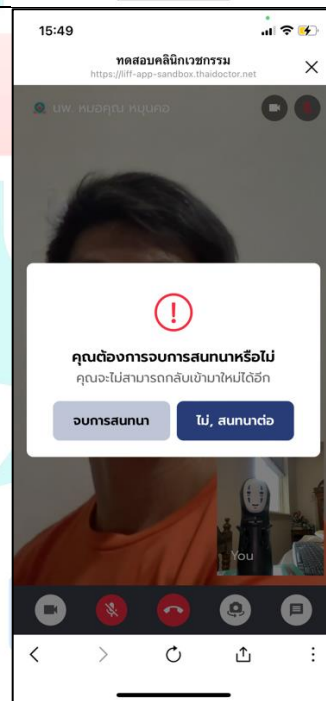


3. ผู้ใช้สามารถพิมพ์ chat ได้



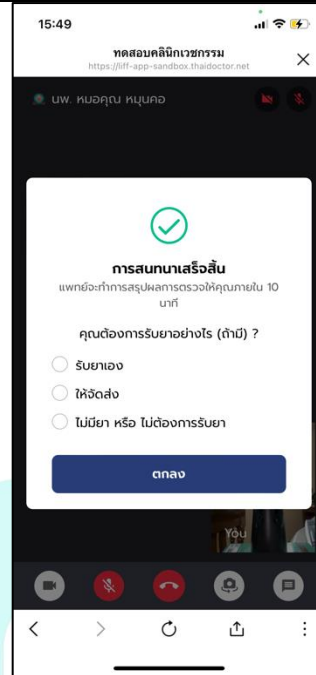
4. สามารถจบการสนทนาด้วยการกดปุ่มวางสาย โดยจะมีข้อความให้กดยืนยัน ในขณะที่เดียวกันแพทย์สามารถเป็นฝ่ายวางสายก่อนได้

หากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหา หรือว่าออกจากแอปพลิเคชันระหว่างสนทนา สามารถกดเข้ามาที่ application ใหม่ แล้วกดเริ่มสนทนาที่การนัดหมายปัจจุบัน เพื่อกลับเข้ามาสนทนาต่อได้ **แต่ถ้ากดวางสาย จะไม่สามารถกลับมาสนทนาต่อได้**



5. เมื่อจบการสนทนาจะมีกล่องข้อความให้เลือก เกี่ยวกับเรื่องยา ให้ผู้ใช้เลือกว่าจะ

- รับยาเอง
- ให้จัดส่ง
- ไม่รับ หรือ ไม่มียา



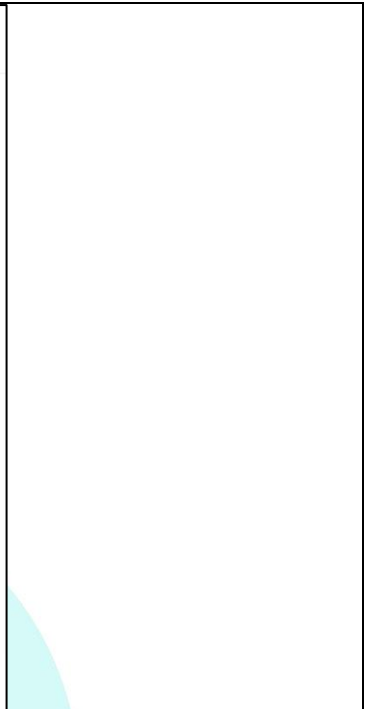
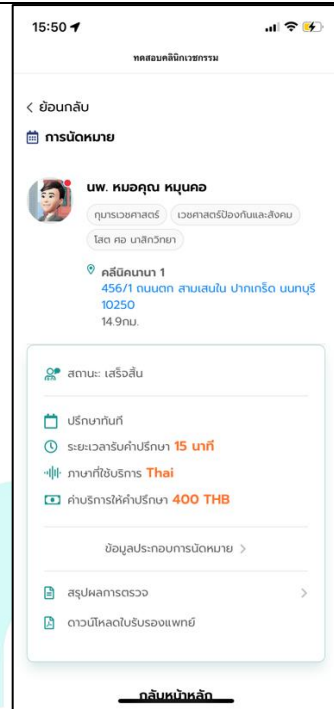
## การดูผลการตรวจ

1. ผู้ใช้จะสามารถดูประวัติการรักษาได้ โดยกดที่เมนู ผลการรักษา ด้านล่าง โดยจะเห็นรายการเข้าพบในอดีต



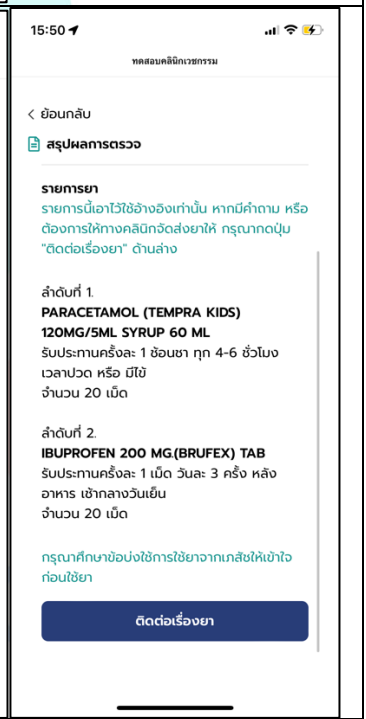
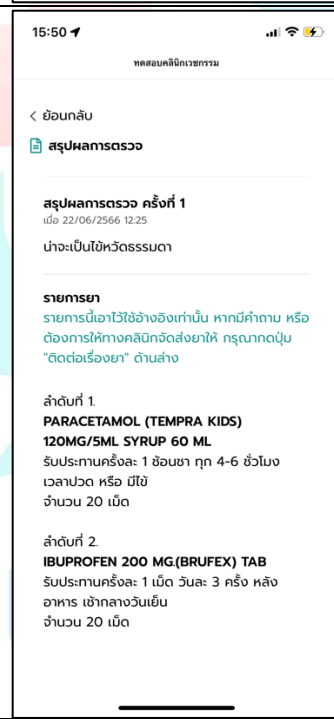
2. เมื่อกดเข้าไปที่การเข้าพบจะเห็นรายละเอียดการเข้าพบ โดยประกอบด้วย

- รูป ชื่อ นามสกุล ของแพทย์
- ชื่อคลินิก และ ที่อยู่
- สถานะ
- รายละเอียดการเข้าพบ
- ข้อมูลประกอบการนัดหมาย
- สรุปผลการตรวจ
- คาว์โนโหลดใบรับรองแพทย์ (ถ้ามี)

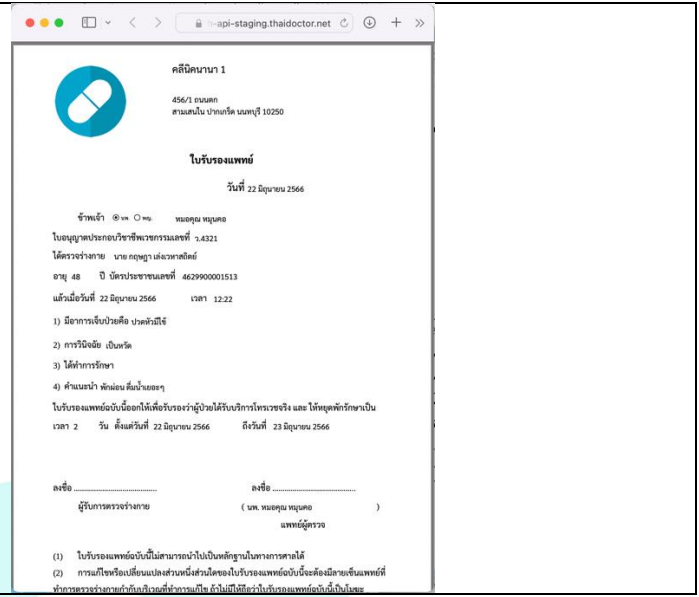


3. สำหรับสถานะเสร็จสิ้น เมื่อผู้ใช้กดที่สรุปผลการตรวจจะสามารถเห็นรายละเอียด ผลการตรวจ และ รายการยาได้

- สามารถกดเพื่อติดต่อเรื่องยาในช่อง chat ของ LINE ได้

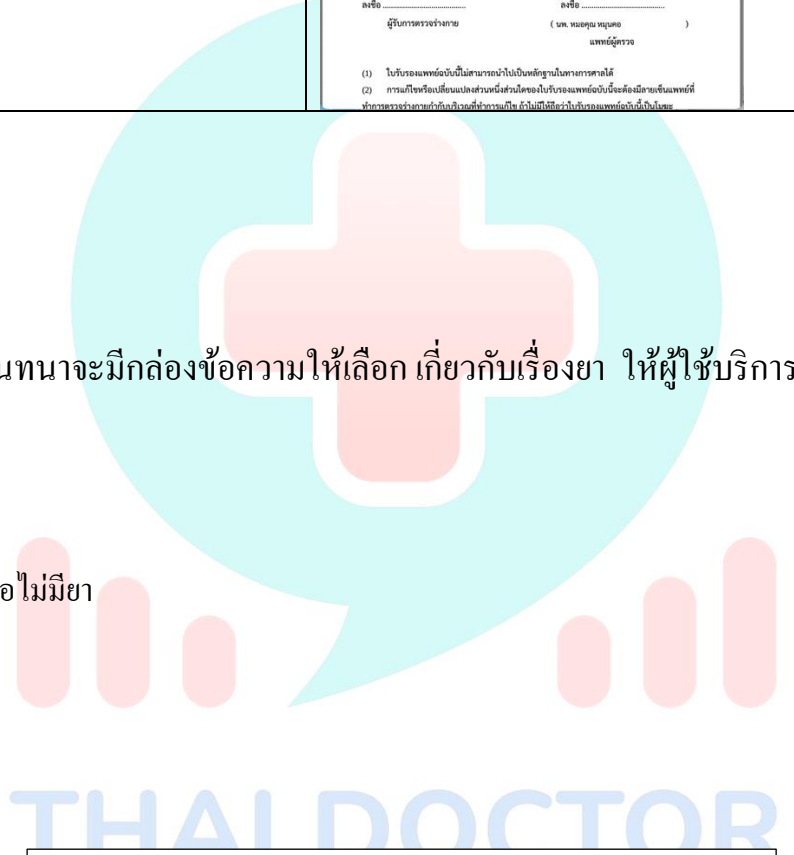


4. ถ้าสำหรับสถานะเสร็จสิ้น และผู้ใช้ได้ทำการร้องขอใบรับรองแพทย์ขณะทำการนัดแพทย์ จะมีปุ่มให้ดาวน์โหลดใบรับรองแพทย์ เมื่อกดระบบจะทำการดึงใบรับรองแพทย์มาและเปิด browser เพื่อให้ผู้ใช้ทำการบันทึก



เมื่อจบการสนทนาจะมีกล่องข้อความให้เลือกเกี่ยวกับเรื่องยา ให้ผู้ใช้บริการเลือกว่าจะ

- รับประทาน
- ให้จัดส่ง
- ไม่รับ หรือ ไม่มียา



ทางเจ้าหน้าที่ดำเนินการ  
และประสานติดต่อผู้ใช้บริการอีกครั้งค่ะ

## มาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แบบแผนความรับผิดชอบร่วมกัน (Shared Responsibility Model) ระบบของ ไทยดีออกเตอร์ ตั้งอยู่บนระบบคลาวด์ Amazon Web Service (AWS) ซึ่งได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยดังนี้ PCI-DAA, HIPAA/HITECH, FedRAMP, GDPR, FIPS 140-2 และ NIST 800-171

### System and Information Integrity ความน่าเชื่อถือของระบบและสารสนเทศ

- มีการติดตั้ง Web Application Firewall ที่หน้า Load Balancer เพื่อป้องกันการโจมตี โดยใช้บริการของผู้ให้บริการคลาวด์ เพื่อความทันต่อเหตุการณ์
- มีการตรวจสอบข้อมูลที่ผู้ใช้งานส่งเข้ามาในระบบ ด้วยการทำ input validation และ data sanitization ก่อนที่จะจัดเก็บในฐานข้อมูล
- เปิดใช้บริการเฝ้าระวัง (system monitoring) ของผู้ให้บริการคลาวด์เพื่อแสดงสถานการณ์ทำงานของระบบที่เกี่ยวข้อง การจราจรข้อมูล สำหรับการตรวจจับกิจกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต

### การจัดการความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากบริการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) อาจมีความเสี่ยงเกิดขึ้นได้ เช่นเดียวกับการให้บริการทางการแพทย์อื่นๆ เนื่องจากการที่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการไม่ได้อยู่ในสถานที่เดียวกัน ความเสี่ยงที่อาจพบได้มีดังต่อไปนี้ และอาจมีความเสี่ยงทั่วไปอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้อีกด้วย

- ระบบตัวตนผู้ป่วยไม่ถูกต้อง ส่งผลต่อการรักษาและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- การเปิดเผยข้อมูลระหว่างการรักษา โดยผู้รับบริการเป็นผู้เผยแพร่ภาพ เสี่ยงระหว่างการรับบริการ
- คุณภาพของสัญญาณระหว่างการสื่อสาร อาจทำให้การตัดสินใจในการรักษาคลาดเคลื่อน
- ความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมืออาจทำให้เกิดความล่าช้าหรือไม่สามารถให้บริการ เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครื่องมือ
- ระบบการรักษาข้อมูลอาจจะบกพร่องทำให้ส่งผลกระทบต่อการรักษาความลับหรือความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลทางการแพทย์ ซึ่งมีโอกาสเกิดขึ้นได้น้อย หากโรงพยาบาล/สถาบันมีระบบการควบคุมป้องกันตามมาตรฐาน
- การที่ไม่ได้เข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาล อาจทำให้ได้รับข้อมูลทางการแพทย์ไม่ครบถ้วน และเข้าไม่ถึงเวชระเบียนที่สมบูรณ์ อาจส่งผลให้เกิดอาการไม่พึงประสงค์จากการใช้ยา การแพ้ยา หรือความผิดพลาดในการตัดสินใจในการรักษา ซึ่งกรณีดังกล่าวมีโอกาสเกิดขึ้นได้น้อย
- ความผิดพลาดจากการคิดค่าบริการ ทำให้เกิดความเสียหายด้านการเงินแก่หน่วยงานและผู้รับบริการ

## การป้องกันและการจัดการแก้ไขความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

- 1) ยืนยันตัวตนของผู้รับบริการ เช่น การแสดงบัตรประชาชนคู่กับใบหน้า ถามข้อมูลส่วนบุคคล ถ่ายรูปของผู้ป่วยในใบ consent form เพื่อยืนยันการเข้ารับบริการ
- 2) มีการทวนความกับผู้ป่วยเป็นระยะขณะให้บริการ เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน
- 3) การจัดทำ consent form ที่ระบุข้อตกลงห้ามบันทึกและเผยแพร่วิดีโอระหว่างทำการบำบัดรักษา โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 4) การใช้ช่องทาง/โปรแกรมการให้บริการ จะต้องเป็นไปตาม.พรบ. และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศ
- 5) ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และฉบับปรับปรุงแก้ไข
- 6) การปฏิบัติตามประกาศกระทรวง/ประกาศของแต่ละวิชาชีพ เรื่องการบริการตรวจรักษาทางไกล
- 7) การมีระบบการตรวจสอบและรับรองคุณภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐาน HA / ISO 27001



THAI DOCTOR

## การจัดการห้อง Data Center

บริษัท ไทยด็อกเตอร์ จำกัด ได้กำหนดให้มีการจัดทำแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ เป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่ถูกต้อง และจากการถูกคุกคามจากภัยต่าง ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายบริษัทฯ นั้น จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้ระบบสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย ดังนี้

### หมวดที่ 1 การควบคุมการเข้าถึงและการใช้งานระบบสารสนเทศ

- การควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ
- การบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้
- การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน
- การบริหารจัดการสินทรัพย์
- การควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย
- การควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ
- การควบคุมการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชันและสารสนเทศ
- การบริหารจัดการซอฟต์แวร์และลิขสิทธิ์ และการป้องกันโปรแกรมไม่ประสงค์ดี
- การปฏิบัติงานจากภายนอกสำนักงาน
- การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย
- การควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย
- การควบคุมการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- การควบคุมการใช้อินเทอร์เน็ต
- การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล
- การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา
- การตรวจจับการบุกรุก
- การติดตั้งและกำหนดค่าของระบบ
- การจัดเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์



หมวดที่ 2 การรักษาความปลอดภัยฐานข้อมูลและสำรองข้อมูล

- การรักษาความปลอดภัยฐานข้อมูล
- การสำรองข้อมูล

หมวดที่ 3 การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ

- การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง
- ความเสี่ยงที่อาจเป็นอันตรายต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 4 การรักษาความปลอดภัยด้านกายภาพสถานที่และสภาพแวดล้อม

หมวดที่ 5 การดำเนินการตอบสนองเหตุการณ์ความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศ

หมวดที่ 6 การสร้างความตระหนักในเรื่องการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

หมวดที่ 7 หน้าที่และความรับผิดชอบ

